|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района** **за 3 квартал 2021года** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 13 |  20 |  30 |   | 63 |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  9/69% | 9/45% |  14/47% |   | 32/51% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 13/100%  |  20/100% |  30/100% |   | 63/100% |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  9/100% |  9/100% |  14/100% |   | 18/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | -  |  - |  - |   |  - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 9 |  21 |  31 |   | 61 |
|   | из них: |   |   |   |   |  - |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1/11% |  4/19% |  11/35% |   | 16/26% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  8/89% |  17/81% | 20/65% |   | 45/74% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | -  |  - |  - |   |  - |
| 4. | в работе (кол.) |  4 |  3 |  2 |   |  2 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | -  |  - |  3 |   | 3 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  - |  - |  - |   |  - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | -  |  - |  - |   |  - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | -  |  - |  - |   |  - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 6  |  9 |  9 |   |  24 |
| 8.1. | в том числе главой МО |   6 |  9 |  9 |   |  24 |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами |  - |  - |  - |   |  - |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | -  |  - |  - |   |  - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - | - | - |  | - |

*На 01.10.2021г. на рассмотрении (в работе) - 2 обращения.*

*Начальник общего отдела А.А.Калинина*