|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** | | | | | |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района**  **за 4 квартал 2020года** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 32 | 22 | 19 | 18 | 91 | |
| в том числе из администрации района(кол.) /% | 15/47% | 9/40% | 13/68% | 14/78% | 50/55% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 32/100% | 22/100% | 19/100% | 18/100% | 73/100% | |
| в том числе из администрации района(кол.) /% | 15/100% | 9/100% | 13 /100% | 14/100% | 36/100% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 20 | 29 | 19 | 23 | 91 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/20% | 2/7% | 7/37% | 12/52% | 25/27% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 16/80% | 27/93% | 12/63% | 11/48% | 66/73% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | 1 | - | 1 | |
| 4. | в работе (кол.) | 12 | 5 | 5 | - | - | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 5/25% | 4/14% | 2/10% | 2/9% | 13/14% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 4 | 7 | 9 | 9 | 29 | |
| 8.1. | в том числе главой МО | 4 | 7 | 9 | 9 | 29 | |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами | - | - | - | - | - | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | - | - | - | - | - | |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - | - | - | - | - | |

*На 31.12.2020г. на рассмотрении (в работе) - обращений нет.*

*Начальник общего отдела А.А.Калинина*