|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района** **за 3 квартал 2017года** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 12 |  16 |  22 |   | 50 |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  5/42% | 1/6% | 5/23%  |   | 11/22% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 12/100%  |  16/100% |  22/100% |   | 50/100% |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  5/42% |  1/6% |  5/100% |   | 11/22% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | -  |  - |  - |   |  - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 10 |  18 |  19 |   | 47 |
|   | из них: |   |   |   |   |  - |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 2/20% |  10/56% |  10/53% |   | 22/47% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  8/80% |  8/44% | 7/37% |   | 23/49% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | -  |  - |  2/10% |   |  2/4% |
| 4. | в работе (кол.) |  2 |  - |  3 |   |  3 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/40%  |  3/17% |  3/16% |   |  10/21% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  - |  - |  3 |   |  3 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | -  |  - |  - |   |  - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | -  |  - |  - |   |  - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 5  |  6 |  5 |   |  16 |
| 8.1. | в том числе главой МО |   5 |  6 |  5 |   |  16 |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами |  - |  - |  - |   |  - |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | -  |  - |  - |   |  - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - | - | - |  | - |

*Начальник общего отдела А.А.Калинина*