|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района** **за 2 квартал 2019года** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 32 |  33 |   |   | 55 |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  15/47% | 23/70% |   |   | 40/73% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 32/100%  |  33/100% |   |   | 55/100% |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  15/100% |  23/100% |   |   | 40/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | -  |  - |   |   |  - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 32 |  28 |   |   | 49 |
|   | из них: |   |   |   |   |  - |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/13% |  5/18% |   |   | 19/39% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  16/50% |  23/82% |  |   | 30/61% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | -  |   |   |   |  - |
| 4. | в работе (кол.) |  12 |  7 |   |   |  7 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | -  |  10/36% |   |   | 10/18% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  - |  - |   |   |  - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | -  |  - |   |   |  - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | -  |  - |   |   |  - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 4 |  5 |   |   |  8 |
| 8.1. | в том числе главой МО |   4 |  5 |   |   |  8 |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами |  - |   |   |   |  - |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | -  |   |   |   |  - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - |  |  |  | - |

*из них 2 обращение перешло из 1 квартала 2019 года*

*Начальник общего отдела А.А.Калинина*