|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района** **за 3 квартал 2020года** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 32 |   22 |  19 |   | 73 |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  15/47% | 9/40% |  13/68% |   | 36/49% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 32/100%  |  22/100% | 19/100%  |   | 73/100% |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  15/100% |  9/100% | 13 /100% |   | 36/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - |  - |  - |   | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 20 |  29 |  19 |   | 68 |
|   | из них: |   |   |   |   |   |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/20% |  2/7% |  7/37% |   | 13/19% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  16/80% |  27/93% | 12/63% |   | 55/81% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | -  |  - |  1 |   |  - |
| 4. | в работе (кол.) |  12 |  5 |  5 |   |  5 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 5/25%  |  4/14% |  2/10% |   | 11/16% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  - |  - |  - |   |  - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | -  |  - |  - |   |  - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | -  |  - |  - |   |  - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 4  |  7 |  9 |   | 20 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 4 |  7 |  9 |   | 20 |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами |  - |  - |  - |   |  - |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | -  |  - |  - |   |  - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - | - | - |  | - |

*На 30.09.2020г. на рассмотрении (в работе) - 5 обращений.*

 *Начальник общего отдела А.А.Калинина*