

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начал года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района(кол.) /%	13 5/100%	20 8/40%	24 6/40%	35 5/40%	92 24/22%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации района(кол.) /%	13/100% 5/100%	20/100% 8/100%	24/100% 6/100%	35/100% 17/100%	92/100 36/100
2.	Поступило повторно (кол.) /%	-	-	3/13%	2/5%	5/4%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	7	21	24	35	87
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	2/29% <sup>64%</sup>	9/43%	8/33%	8/23%	27/29%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	5/71% <sup>25%</sup>	7/33%	11/46%	26/75%	49/53%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-			-
4.	в работе (кол.)	6	5	5	1	1
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	-	-	-		-
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством	3	5	6	5	19
8.1.	в том числе главой МО	3	5	6	5	19
9.	Принято граждан общим отделом и специалистами	-	-			-
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел	-	-			-
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района	-	-			-