|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района** **за 4 квартал 2016года** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 4 | 23 |  19 |  12 | 58 |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  4/100% | 8/35% |  1/5% |  3/25% | 16/28% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 4/100%  |  23/100% |  19/100% |  12/100% | 58/100% |
| в том числе из администрации района(кол.) /% |  4/100% |  8/35% |  1/5% |  3/25% | 16/28% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | -  |  - |  - |  - |  - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 5 |  23 |  19 |  12 | 59 |
|   | из них: |   |   |   |   |  - |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1/20% |  3/13% |  8/42% |  7/58% | 19/32% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  4/80% |  20/87% | 11/58% |  5/42% | 40/68% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | -  |  - |  - |  - |  - |
| 4. | в работе (кол.) |  - |  - |  - |  - |  - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 1/20%  |  2/9% |  6/32% |  6/50% |  15/25% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  - |  - |  - |  - |  - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | -  |  - |  - |  - |  - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | -  |  - |  - |  - |  - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 5  |  3 |  10 |  6 |  24 |
| 8.1. | в том числе главой МО |   5 |  3 |  10 |  6 |  24 |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами |  - |  - |  - |  - |  - |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | -  |  - |  - |  - |  - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - | - | - | - | - |

*Начальник общего отдела А.А.Калинина*