|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** | | | | | |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района**  **за 4 квартал 2016года** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 4 | 23 | 19 | 12 | 58 | |
| в том числе из администрации района(кол.) /% | 4/100% | 8/35% | 1/5% | 3/25% | 16/28% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 4/100% | 23/100% | 19/100% | 12/100% | 58/100% | |
| в том числе из администрации района(кол.) /% | 4/100% | 8/35% | 1/5% | 3/25% | 16/28% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 5 | 23 | 19 | 12 | 59 | |
|  | из них: |  |  |  |  | - | |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1/20% | 3/13% | 8/42% | 7/58% | 19/32% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 4/80% | 20/87% | 11/58% | 5/42% | 40/68% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - | |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 1/20% | 2/9% | 6/32% | 6/50% | 15/25% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 5 | 3 | 10 | 6 | 24 | |
| 8.1. | в том числе главой МО | 5 | 3 | 10 | 6 | 24 | |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами | - | - | - | - | - | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | - | - | - | - | - | |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - | - | - | - | - | |

*Начальник общего отдела А.А.Калинина*