

АДМИНИСТРАЦИЯ
КРАСНОСЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО**
КУЩЕВСКОГО РАЙОНА **Красносельское сельское поселение Кущевского района**
 Советов ул. д.13, с. Красное
 Кущевский район, Краснодарский край
 352010 тел 35-1-78
за 1 квартал 2020 года

| № Показатель | | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
|--------------|--|--------------------|--------------------|--------------|--------------|---------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района(кол.) /% | 32 15/47% | 33 23/70% | | | 55 40/73% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации района(кол.) /% | 32/100% 15/100% | 33/100% 23/100% | | | 55/100% 40/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | | | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 32 | 28 | | | 49 |
| | из них: | | | | | - |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/13% | 5/18% | | | 19/39% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 16/50% | 23/82% | | | 30/61% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | | | | - |
| 4. | в работе (кол.) | 12 | 7 | | | 7 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - | 10/36% | | | 10/18% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | | | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | | | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | | | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 4 | 5 | | | 8 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 4 | 5 | | | 8 |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами | - | | | | - |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | - | | | | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - | | | | - |

из них 2 обращение перешло из 1 квартала 2019 года
 Начальник общего отдела

А.А.Калинина