|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО** | | | | | |
|  | **Красносельское сельское поселение Кущевского района**  **за 2 квартал 2019года** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 32 | 33 |  |  | 55 | |
| в том числе из администрации района(кол.) /% | 15/47% | 23/70% |  |  | 40/73% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 32/100% | 33/100% |  |  | 55/100% | |
| в том числе из администрации района(кол.) /% | 15/100% | 23/100% |  |  | 40/100% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |  |  | - | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 32 | 28 |  |  | 49 | |
|  | из них: |  |  |  |  | - | |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/13% | 5/18% |  |  | 19/39% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 16/50% | 23/82% |  |  | 30/61% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - |  |  |  | - | |
| 4. | в работе (кол.) | 12 | 7 |  |  | 7 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - | 10/36% |  |  | 10/18% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  | - | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |  |  | - | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 4 | 5 |  |  | 8 | |
| 8.1. | в том числе главой МО | 4 | 5 |  |  | 8 | |
| 9. | Принято граждан общим отделом и специалистами | - |  |  |  | - | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общий отдел | - |  |  |  | - | |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации района | - |  |  |  | - | |

*из них 2 обращение перешло из 1 квартала 2019 года*

*Начальник общего отдела А.А.Калинина*